

Centre Haut-Rhin

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

Novembre - Décembre 2025



**Le BUS FRANCE SERVICES
est là pour vous aider !**



06 64 33 83 91

PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillères France Services formées pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés



EMPLOI : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité...



RETRAITE : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...



SANTE : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...



JUSTICE : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...



IMPÔTS : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...



ETAT CIVIL ET FAMILLE : pré-demande de titres d'identité...



LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure plusieurs permanences par mois dans le Centre Haut-Rhin, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous, un espace d'attente sera proposé en cas de besoin.

Contacter le BUS FRANCE SERVICE

- **Par téléphone : 06 64 33 83 91** (du lundi au vendredi : 9h-12h ou 13h-17h)
- **Par mail : franceservices@fdcf-alsace.fr**

Calendrier des permanences

Novembre - Décembre 2025



BILTZHEIM



Devant la mairie



Jeudi 06/11 : 13h30-16h30
Jeudi 04/12 : 13h30 - 16h30

ENSISHEIM



Sur la place de l'Eglise



Vendredi 07/11 : 9h30-12h
Vendredi 05/12 : 9h30-12h

MEYENHEIM



Devant la mairie provisoire



Jeudi 06/11 : 9h30-12h
Lundi 24/11 : 13h30-16h30
Jeudi 04/12 : 9h30 - 12h

MUNWILLER



Sur la place à côté de la mairie



Vendredi 14/11 : 9h30 - 12h
Vendredi 12/12 : 9h30 - 12h

NIEDERENTZEN



A côté de la Salle du Temps Libre



Jeudi 13/11 : 9h30 - 12h
Lundi 24/11 : 9h30 - 12h
Jeudi 11/12 : 9h30 - 12h

NIEDERHERGHEIM



A côté de la médiathèque Gilbert Moser



Jeudi 20/11 : 9h30-12h
Jeudi 18/12 : 9h30-12h

OBERENTZEN



A côté de l'Eglise



Jeudi 13/11 : 13h30-16h30
Jeudi 11/12 : 13h30 - 16h30

OBERHERGHEIM



A côté de la mairie provisoire



Jeudi 20/11 : 13h30 - 16h30
Jeudi 18/12 : 13h30 - 16h30

REGUISHEIM



A côté de l'Eglise



Mercredi 05/11 : 13h30-16h30
Lundi 17/11 : 9h30-12h
Mercredi 03/12 : 13h30 - 16h30
Lundi 15/12 : 9h30 - 12h



Plus d'infos

Actualités du BUS FRANCE SERVICES
(changement de planning, jours fériés...) :

www.ccchr.fr



Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je ne n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel à 8 chiffres
- mes 3 derniers bulletins de salaire
- mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- un CV (sur une clé USB si possible)

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel
- mon dernier avis d'imposition

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- Par téléphone : 06 64 33 83 91
- Par mail : franceservices@fdfc-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par



et organisé par

